

WROCŁAWSKIE OSIEDLA ORAZ ICH RADY Z PERSPEKTYWY MIESZKAŃCÓW PODSUMOWANIE BADAŃ

Wrocław miasto spotkań

Badanie CAWI
na podstawie
ankiety opracowanej
w Departamencie
Spraw Społecznych
UM Wrocławia

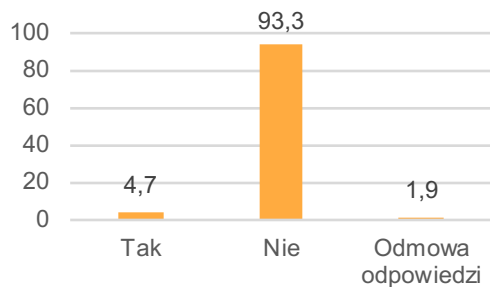
I fala: ogólnodostępna ankieta internetowa skierowana do wszystkich głosujących na projekty Wrocławskiego Budżetu Obywatelskiego 2023. Ankieta aktywna w dniach głosowania (22.09.2023 – 09.10.2023). N=2447.

II fala: ankieta skierowana do radnych osiedlowych obecnej kadencji. Ankieta aktywna od 23.10.2023 do 10.11.2023. N=63.

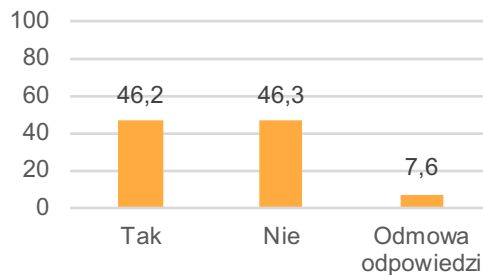
Prezentowane wyniki obejmują połączone dane z obu fal badania.

Uczestnicy badań

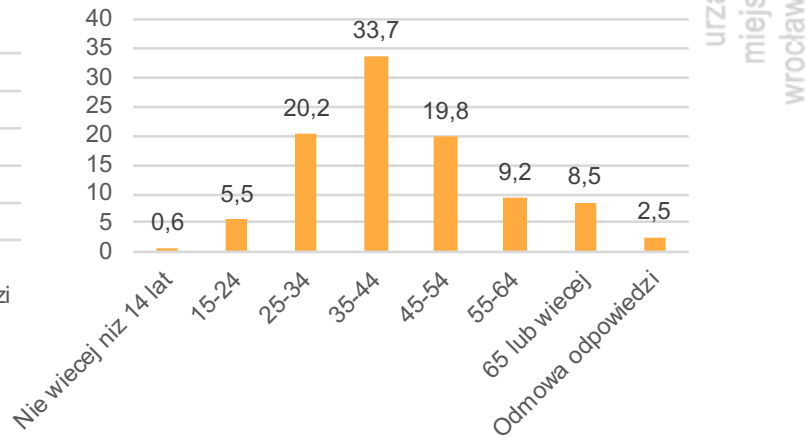
Czy pełni Pani/Pan rolę radnego RO?
(w %; N=2510)



Czy głosował(a) Pani/Pan
w ostatnich wyborach do RO?
(w %; N=2447)

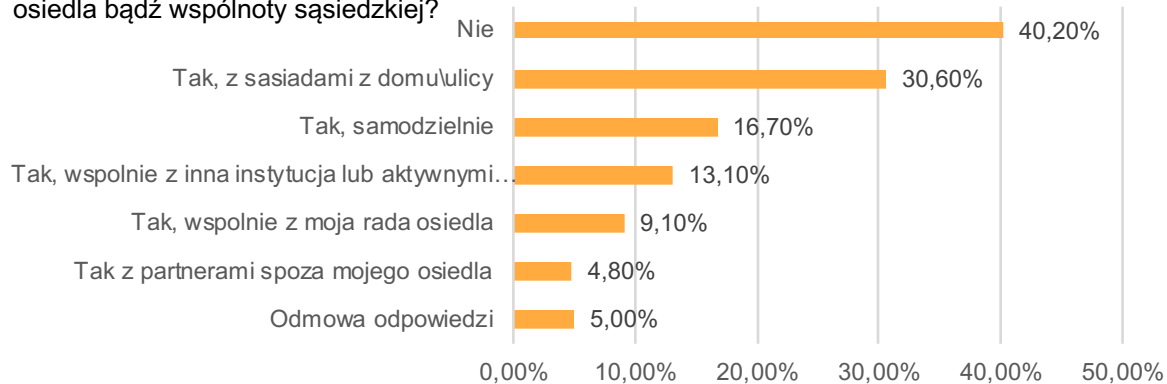


Department Spraw Społecznych
Ile ma Pani/Pan lat? (w %; N=2510)



Uczestnikami badań zdecydowały się być osoby w średnim wieku, deklarujące wysoką praktyczną aktywność w sprawach osiedlowych. Są to osoby nastawione na zmianę, mające konkretne oczekiwania. W uwagach końcowych respondenci udzielali odpowiedzi w sposób rozbudowany. Hejt był zjawiskiem marginalnym.

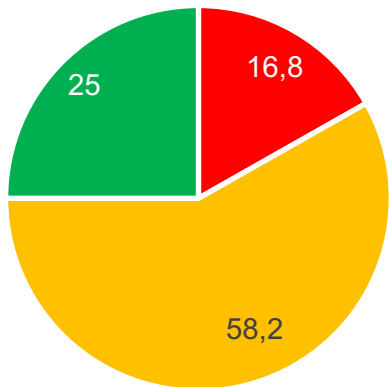
Czy w ciągu ostatnich 2 lat zdarzało się Pani/Panu podejmować aktywne działania na rzecz osiedla bądź wspólnoty sąsiedzkiej?



Komfort życia na osiedlu, problemy osiedlowe oraz
pożądane sposoby ich rozwiązywania

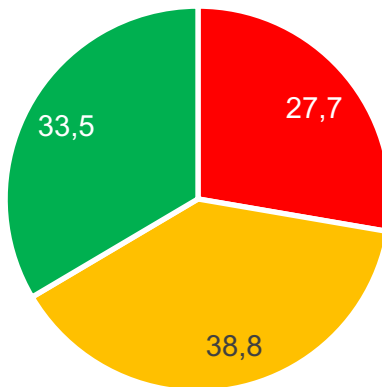
Na osiedlach żyje się nam zasadniczo dobrze. Jesteśmy umiarkowanymi optymistami. Odsetek osób niezadowolonych z jakości życia, czy biegu spraw jest wyraźnie niższy od wskazujących wysoką jakość życia, czy zadowolonych z biegu spraw osiedlowych.

Biorąc pod uwagę dostępną ofertę usług, integrację społeczną oraz stan infrastruktury publicznej, proszę określić **odczuwalny komfort życia na osiedlu**, które Pani\Pan zamieszkuje:



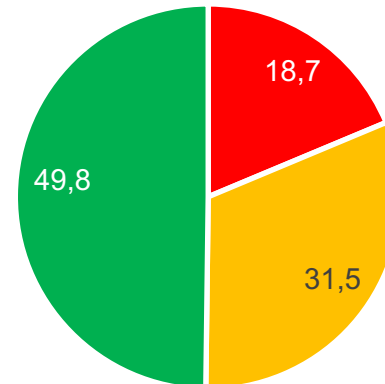
■ Niski ■ Przeciętny ■ Wysoki

Czy ogólnie rzecz biorąc jest Pani\Pan **zadowolony(a) z tego jak idą ważne dla Pani\Pana sprawy na osiedlu**, które Pani\Pan zamieszkuje?



■ Nie ■ Częściowo ■ Tak

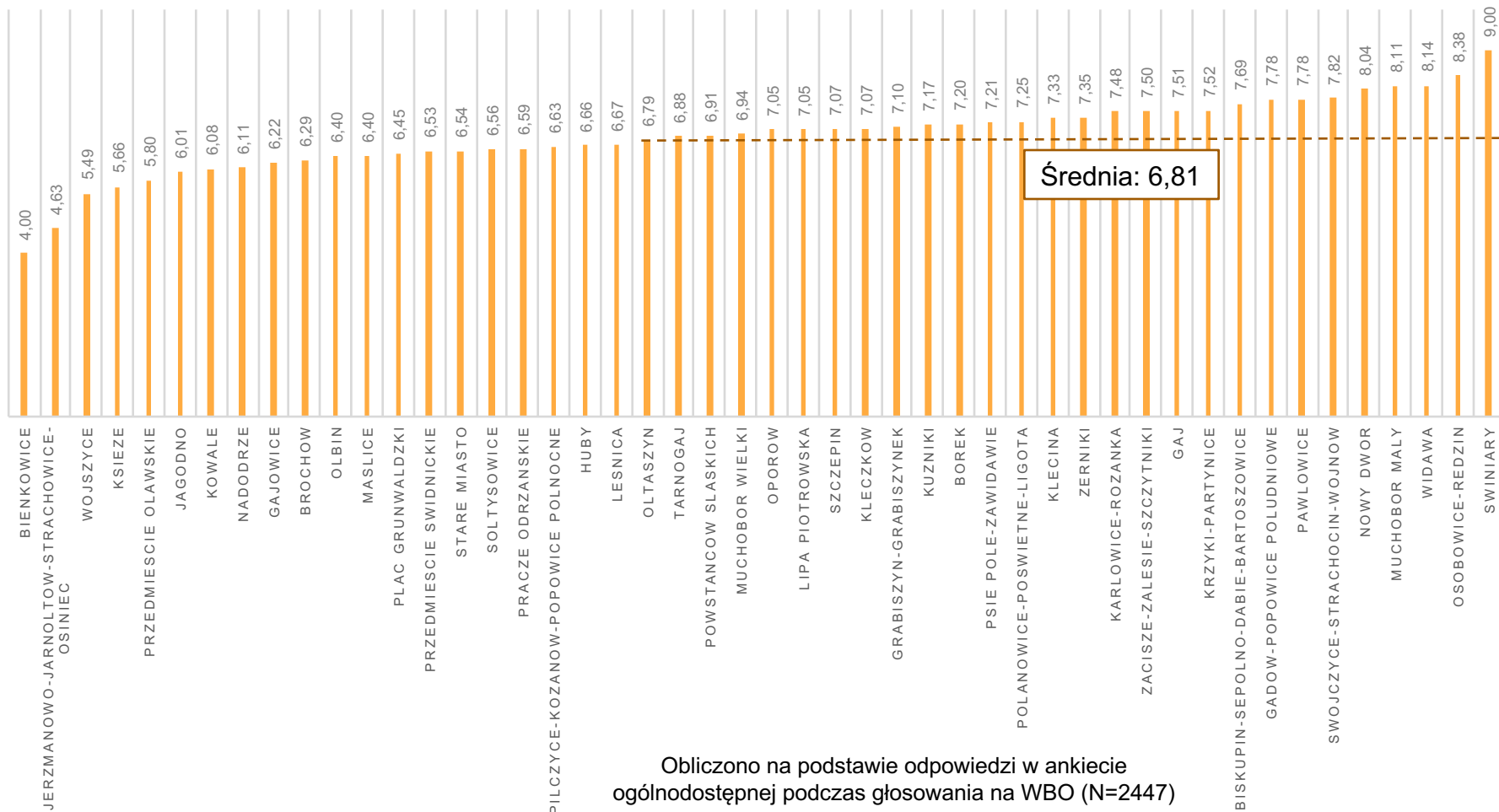
Czy ogólnie rzecz biorąc **na Pani\Pana osiedlu żyje się w porównaniu z innymi osiedlami**:



■ Gorzej ■ Podobnie ■ Lepiej

Odczuwany komfort życia na osiedlu – średnia ocen dla osiedli

1 (nieakceptowalny) – 11 (doskonały)



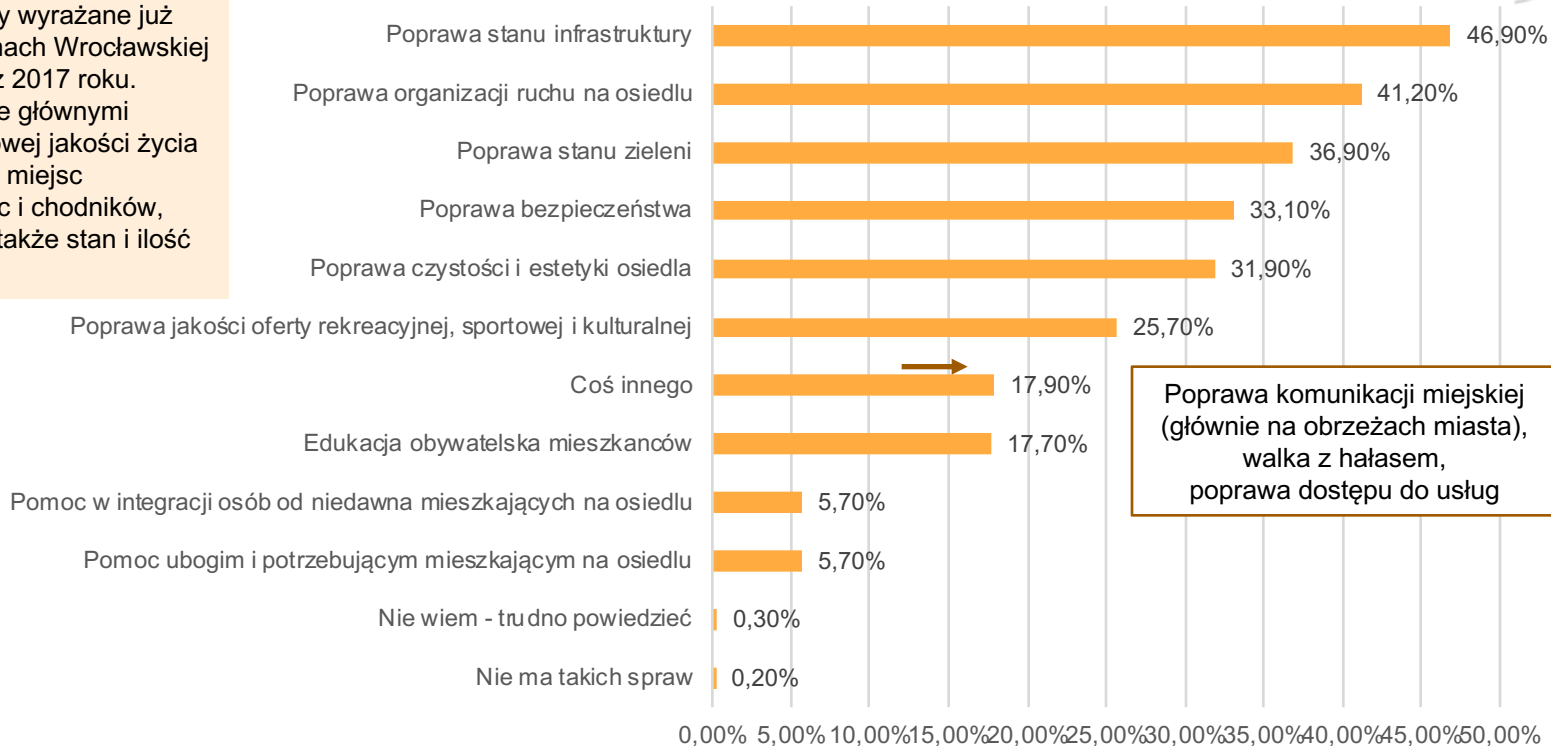
Obliczono na podstawie odpowiedzi w ankiecie ogólnodostępnej podczas głosowania na WBO (N=2447)

Sprawy do załatwienia by żyło się lepiej

Departament Spraw Społecznych



Repertuar głównych „spraw do załatwienia” w dużym stopniu odzwierciedla postulaty wyrażane już wcześniej, m.in. w ramach Wrocławskiej Diagnozy Społecznej z 2017 roku. Wskazywano w niej, że głównymi komponentami osiedlowej jakości życia pozostają: dostępność miejsc parkingowych, stan ulic i chodników, czystość powietrza, a także stan i ilość terenów zielonych.



Procenty nie sumują się do 100. Respondent mógł wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi (N=2510)

Aktorzy osiedlowego życia

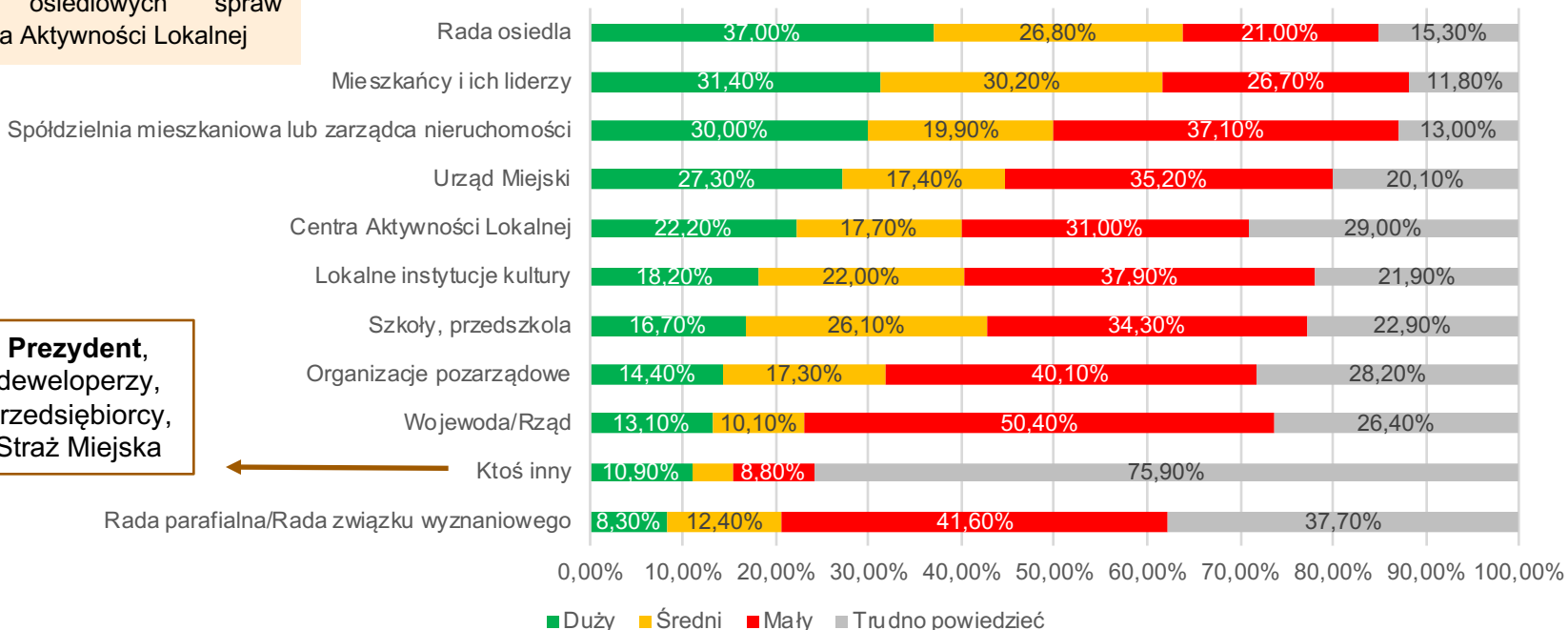
Lokalni interesariusze – obecni i pożądani

Departament Spraw Społecznych



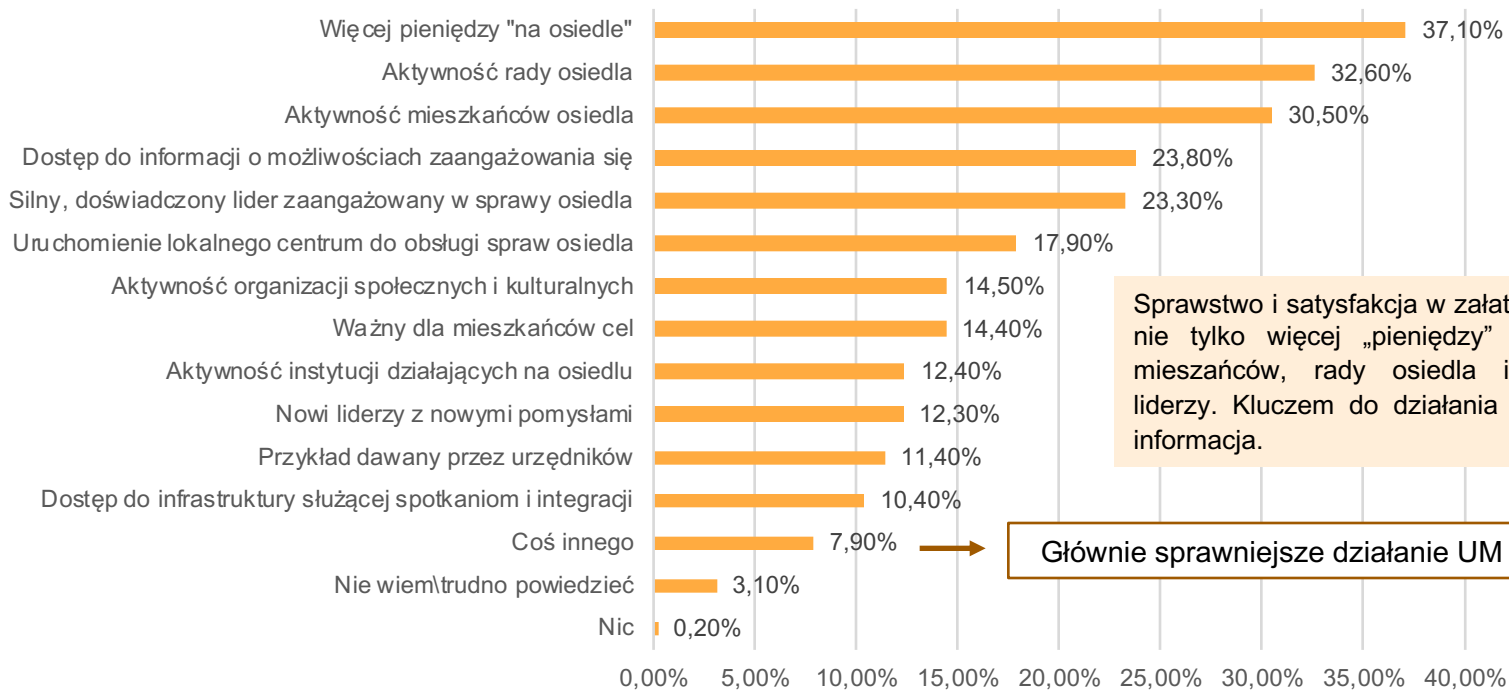
W trójce najważniejszych interesariuszy lokalnych społeczności znajdują się rady osiedli, mieszkańcy i ich liderzy oraz spółdzielnie mieszkaniowe. W ostatnich 5-ciu latach do grona istotnych interesariuszy osiedlowych spraw dołączyły Centra Aktywności Lokalnej

**Prezydent,
deweloperzy,
przedsiębiorcy,
Straż Miejska**



Jaki wpływ mają poszczególne osoby, instytucje i organizacje?

Poczucie sprawstwa – od czego zależy?

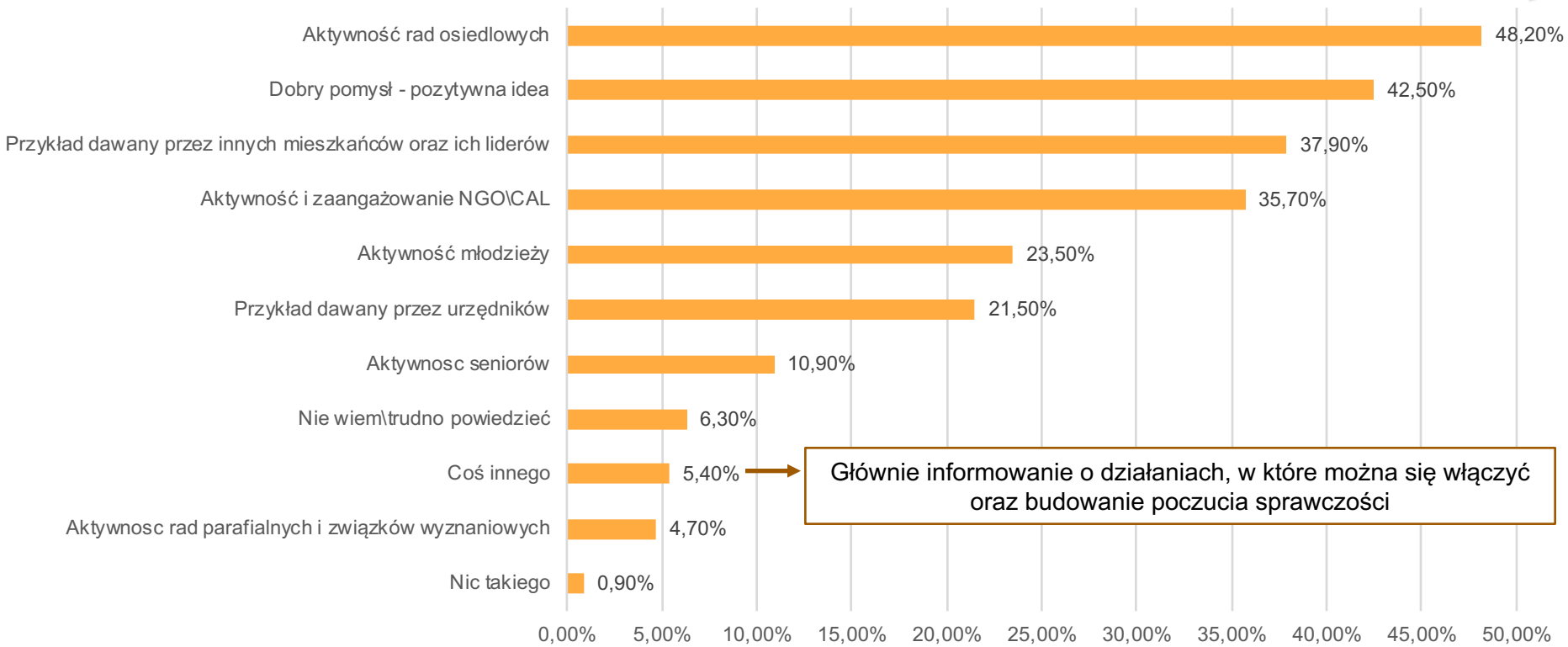


Sprawstwo i satysfakcja w załatwianiu spraw to nie tylko więcej „pieniędzy” ale aktywność mieszkańców, rady osiedla i doświadczeni liderzy. Kluczem do działania staje się także informacja.

Głównie sprawniejsze działanie UM

Procenty nie sumują się do 100. Respondent mógł wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi (N=2510)

Kto lub co, Pani\Pana zdaniem, mógłby/mogłoby pomóc w mobilizacji nieaktywnych mieszkańców Pani\Pana osiedla do wspólnych lokalnych działań?

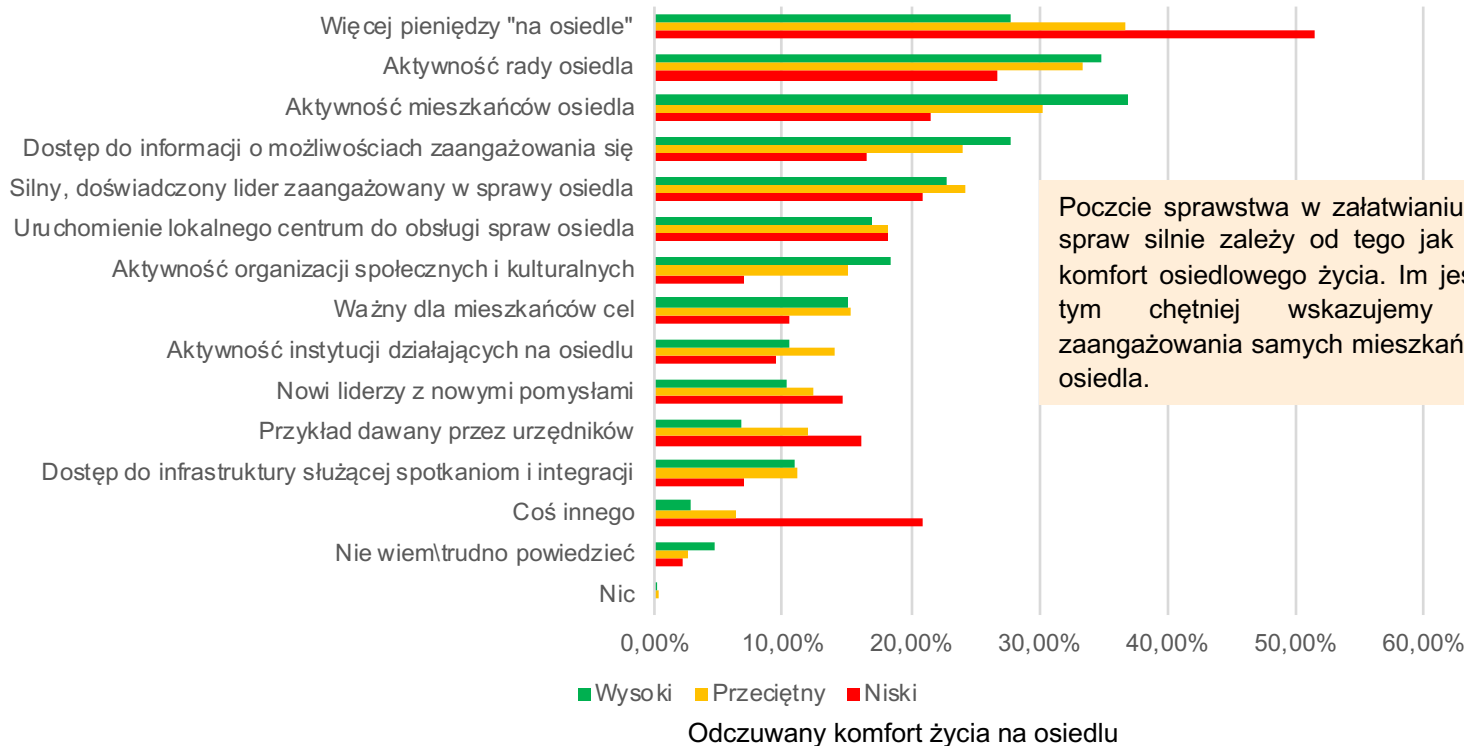


Głównie informowanie o działaniach, w które można się włączyć oraz budowanie poczucia sprawczości

Procenty nie sumują się do 100. Respondent mógł wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi (N=2510)

Sprawstwo w perspektywie zadowolonych i niezadowolonych

Warunki skutecznego załatwiania spraw osiedlowych



Poczcie sprawstwa w załatwianiu osiedlowych spraw silnie zależy od tego jak postrzegamy komfort osiedlowego życia. Im jest on wyższy tym chętniej wskazujemy na wagę zaangażowania samych mieszkańców czy rady osiedla.

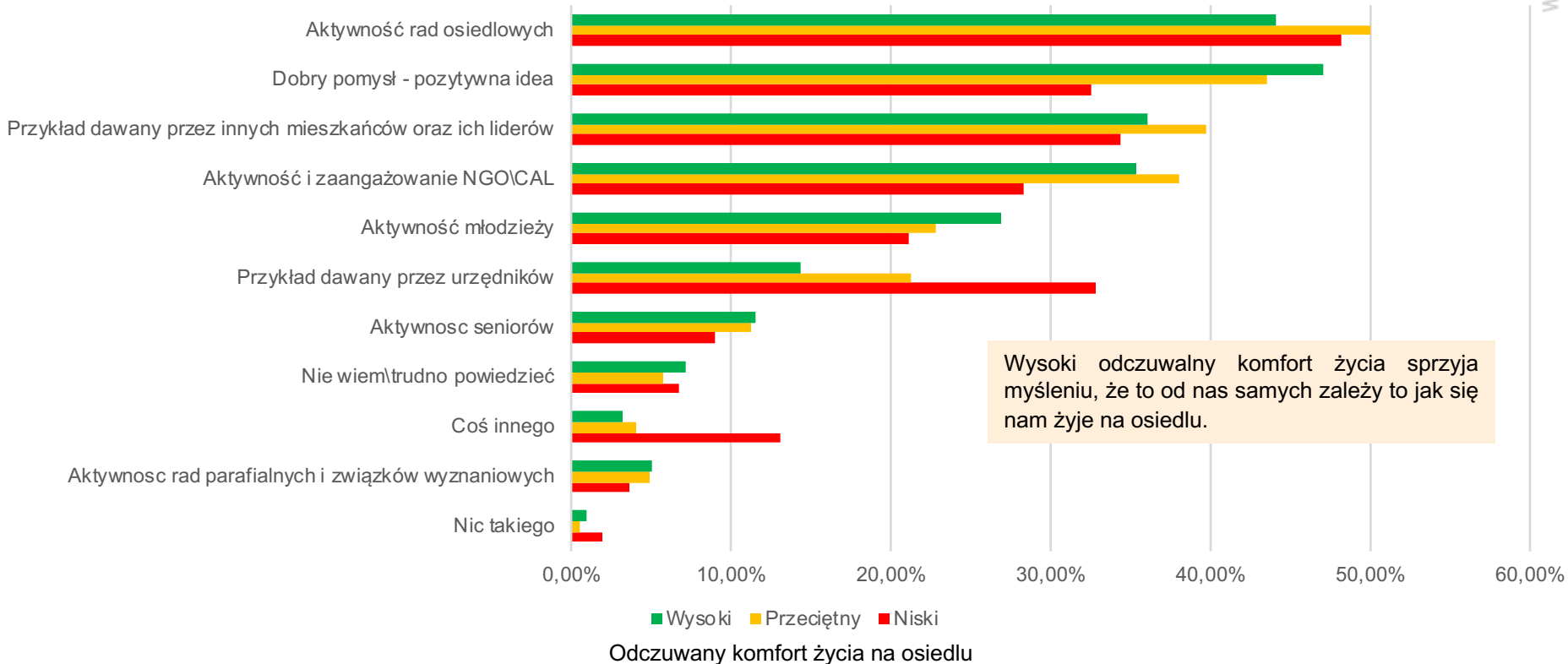
Procenty nie sumują się do 100. Respondent mógł wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi (N=2510)

Postrzeganie czynników ważnych do mobilizacji nieaktywnych mieszkańców a odczuwany komfort życia na osiedlu

Departament Spraw Społecznych



Czynniki ważne do mobilizacji nieaktywnych mieszkańców



Wysoki odczuwalny komfort życia sprzyja myśleniu, że to od nas samych zależy to jak się nam żyje na osiedlu.

Procenty nie sumują się do 100. Respondent mógł wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi (N=2510)

Pożądane zmiany w funkcjonowaniu osiedli oraz ich rad

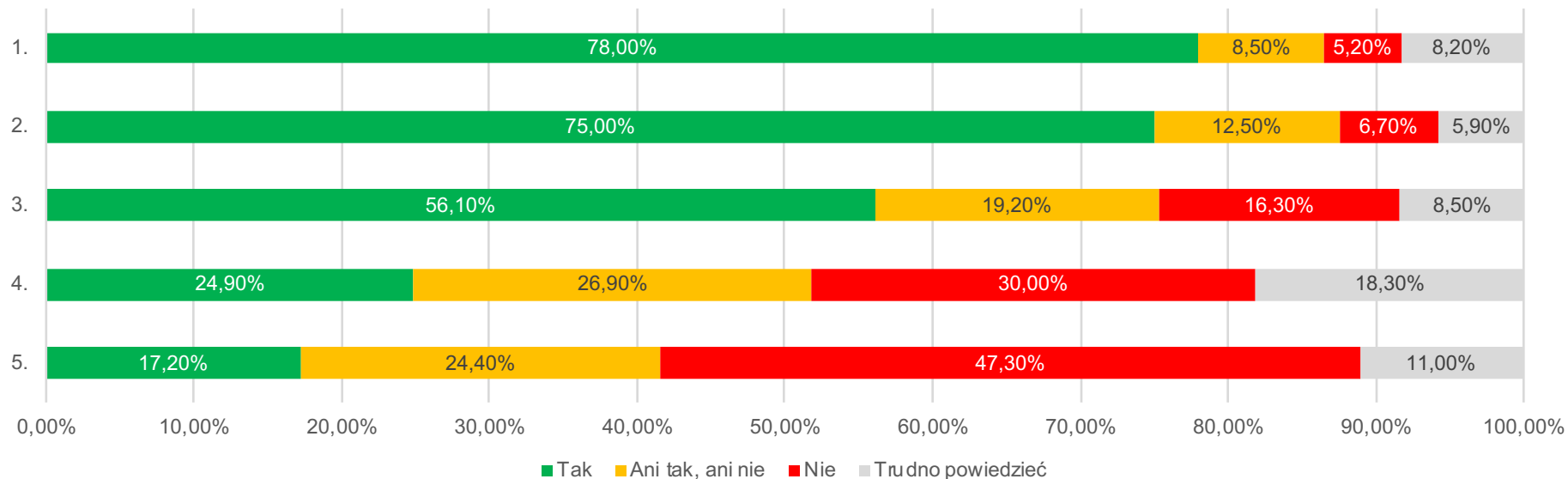
Na ile zgadza się Pani\Pan z poniższymi stwierdzeniami?

Departament Spraw Społecznych



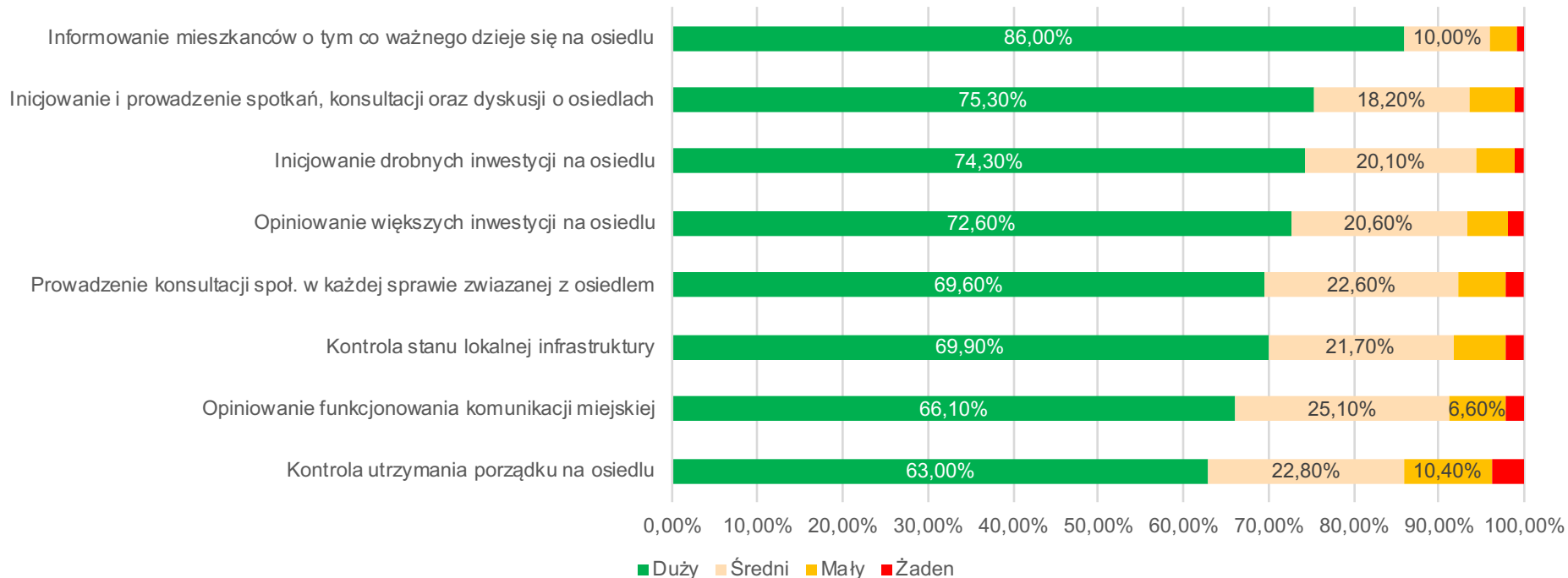
urząd
miejski
wrocławia

1. Rada osiedla jest niezbędna do tego, by sprawy zgłaszane przez mieszkańców osiedla były skutecznie załatwiane.
2. Rola rady osiedla w załatwianiu spraw osiedlowych powinna być istotnie większa niż obecnie.
3. Członkowie rady osiedla powinni otrzymywać wynagrodzenie (diety) za swoje zaangażowanie w działalność osiedlową.
4. Rada osiedla posiada uprawnienia, które są wystarczające do skutecznego załatwiania spraw osiedlowych.
5. Mieszkańcy posiadają uprawnienia, które są wystarczające do skutecznego załatwiania ważnych dla nich spraw osiedlowych.



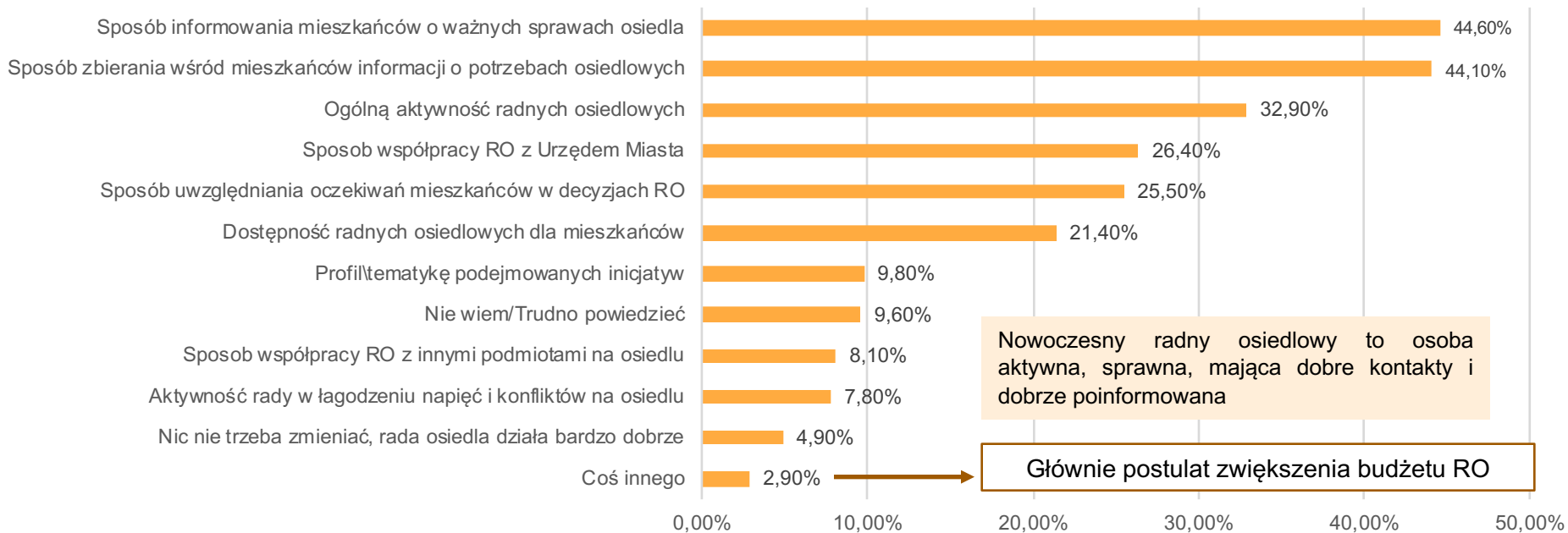
Jaki wpływ na poszczególne zagadnienia powinny mieć rady osiedli?

Departament Spraw Społecznych



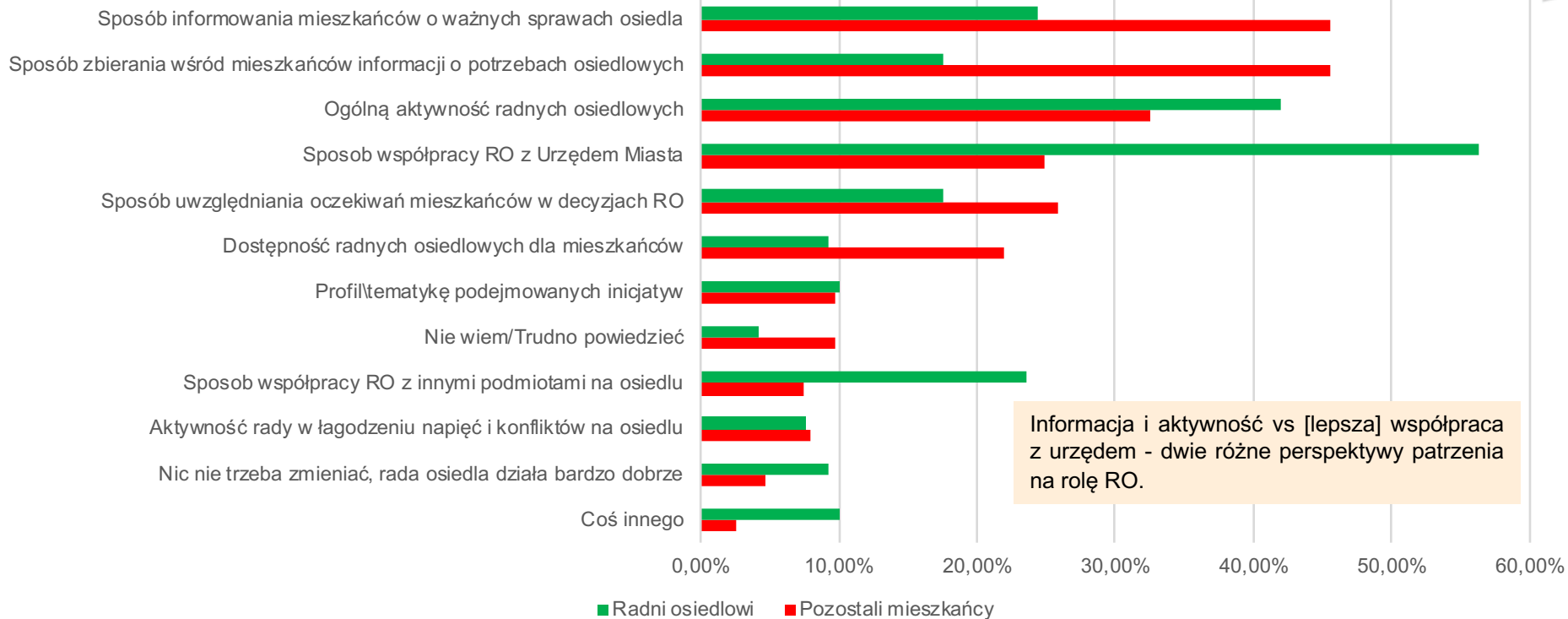
Biorąc pod uwagę swoje dotychczasowe doświadczenia, co chciałby/chciałby Pani\Pan zmienić w funkcjonowaniu rady osiedla reprezentującej osiedle, które Pani\Pan zamieszkuje?

Z badań wynika, że pożądana sytuacja to ta, w której rady osiedli potrafią spełnić istotną rolę w organizowaniu życia osiedlowego w budowaniu silnych i podmiotowych struktur osiedlowych z wiodącą rolą mieszkańców



Procenty nie sumują się do 100. Respondent mógł wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi (N=2510)

Pożądane zmiany w funkcjonowaniu rad osiedli



Informacja i aktywność vs [lepsz] współpraca z urzędem - dwie różne perspektywy patrzenia na rolę RO.

Pełniona rola społeczna

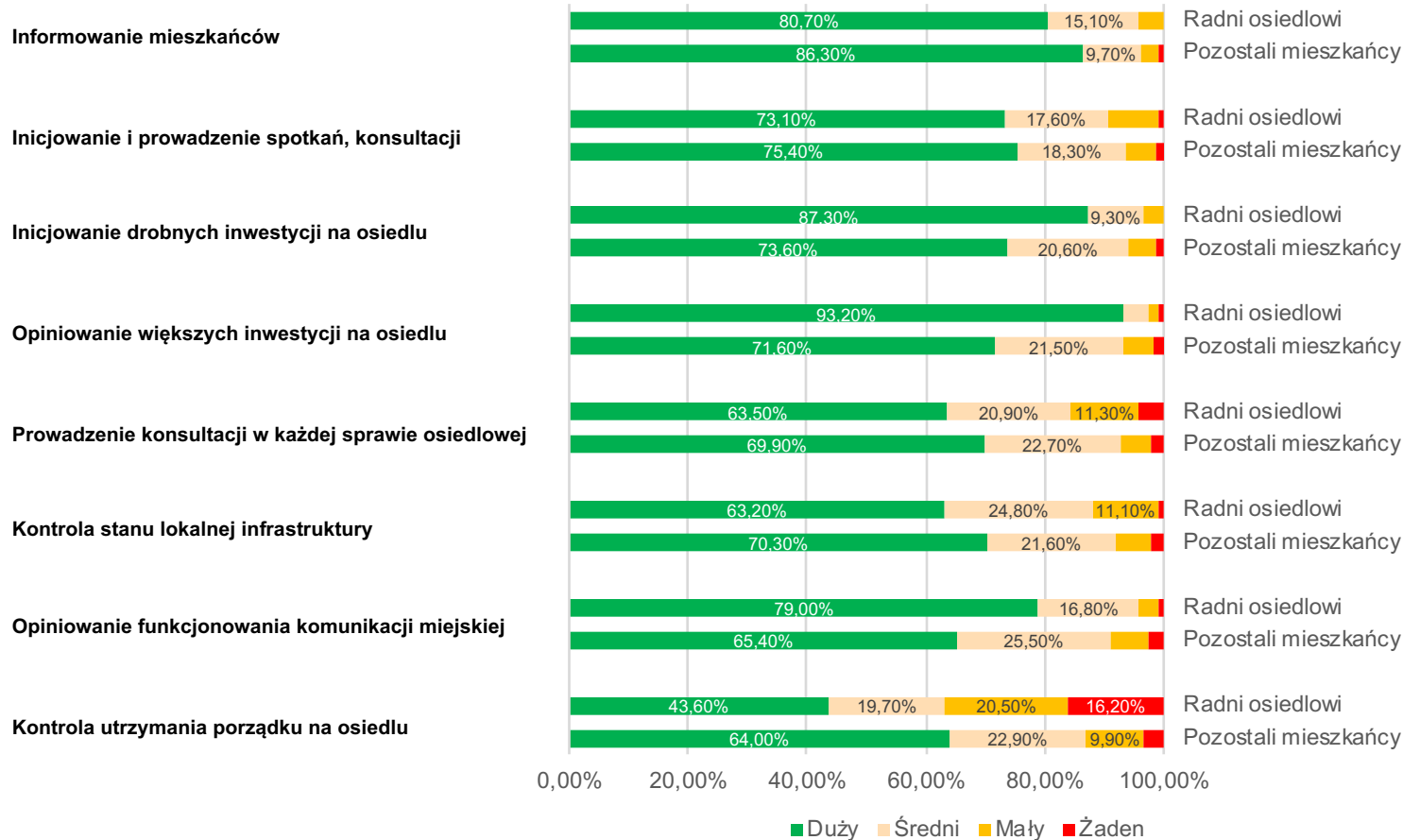
Procenty nie sumują się do 100. Respondent mógł wybrać maksymalnie 3 odpowiedzi (N=2510)

Jaki wpływ na poszczególne zagadnienia powinny mieć rady osiedli?

Ocena radnych i pozostałych mieszkańców

Zagadnienia

Petniona rola społeczna



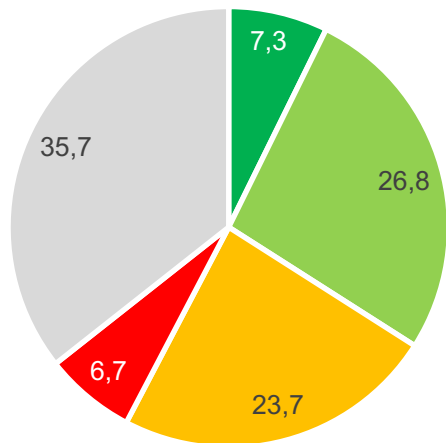
Oczekiwany wpływ RO

■ Duży ■ Średni ■ Mały ■ Żaden

Oczekiwania dotyczące liczby i ustroju wrocławskich osiedli

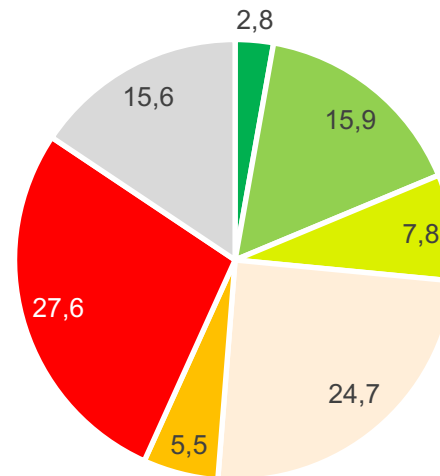
Oczekiwania dotyczące liczby i ustroju wrocławskich osiedli (odpowiedzi w %)

We Wrocławiu mamy obecnie **48 osiedli**.
Czy według Pani\Pana:



- Obecna liczba osiedli jest zdecydowanie zbyt duża i powinno ich być mniej
- Obecna liczba osiedli jest optymalna i dostosowana do potrzeb mieszkańców
- Obecna liczba osiedli jest optymalna, ale wymaga korekt granic w celu lepszej integracji mieszkańców
- Obecna liczba osiedli jest zdecydowanie zbyt mała i powinno być ich więcej
- Nie wiem\Trudno powiedzieć

Niezależnie od samej liczby osiedli **jakie rozwiązanie ustrojowe uważa Pani\Pan za najlepsze** dla sprawnego załatwiania lokalnych spraw?



- Likwidacja osiedli i powrót do 5-6 dzielnic obejmujących większe rejony miasta
- Zachowanie dotychczasowych osiedli, ale zorganizowanych w ramach 5-6 dzielnic z dodatkowymi kompetencjami
- Zachowanie osiedli, ale podniesienie największych z nich do roli dzielnic z dodatkowymi kompetencjami
- Zachowanie osiedli, ale wsparcie ich działalności poprzez utworzenie 5-6 regionalnych biur obsługi osiedli w strukturze UM
- Zachowanie obecnej struktury osiedli bez wprowadzania żadnych zmian organizacyjnych
- Zachowanie obecnej struktury osiedli wraz ze zwiększeniem kompetencji rad osiedli
- Nie wiem\Trudno powiedzieć

Dziękujemy za uwagę